

# Digitalizzazione: opportunità e sfide in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Ilenia Curto Pelle

La digitalizzazione, comprese le tecnologie basate sulle TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) quali la robotica e l'intelligenza artificiale risultano sempre più diffuse e implementate a livello aziendale nei diversi settori occupazionali.

Uno studio condotto dalla Agenzia Europea per la salute e sicurezza sul lavoro ha messo in luce come entro il 2025 il ricorso a tali tecnologie cambierà le attrezzature, gli strumenti e i sistemi impiegati per organizzare, gestire e fornire prodotti, servizi e competenze.

In particolare la relazione (Previsione dei rischi nuovi ed emergenti per la sicurezza e la salute sul lavoro connessi alla digitalizzazione entro il 2025), esamina gli impatti potenziali della digitalizzazione in termini di progressi nell'automazione dei processi lavorativi che oggi sempre più diventano complessi, interconnessi e autonomi.

L'analisi mette in luce una serie di opportunità e sfide in materia di salute e sicurezza sul lavoro che potrebbero emergere con l'evoluzione delle tecnologie basate sulle TIC, che riguardano:

- **Attrezzature, strumenti e sistemi di lavoro utilizzati:** ad esempio l'automazione, la robotica e la realtà virtuale possono contribuire a ridurre l'esposizione a sostanze pericolose (es. sostanze tossiche), a evitare lo svolgimento di lavori in spazi confinati, a limitare lo svolgimento di attività monotone/ripetitive o usuranti ecc.
- **Organizzazione e gestione del lavoro:** le tecnologie dell'informazione e della comunicazione agevolano lo svolgimento di alcune attività lavorative che possono essere svolte in qualsiasi momento e in più luoghi estendendo il concetto del posto di lavoro non più inteso esclusivamente come quello della sede aziendale
- **Gerarchie e rapporti professionali:** il ricorso alle tecnologie può agevolare i lavoratori nello svolgere le loro attività garantendo loro maggiore autonomia
- **Caratteristiche della forza lavoro:** le tecnologie consentono l'accesso al lavoro a prescindere dal contesto culturale, dalla posizione geografica ecc.
- **Responsabilità per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro:** il ricorso agli strumenti tecnologici rappresenta un vantaggio anche in materia di SSL in quanto può agevolare l'archiviazione della documentazione specifica consentendo ad esempio la registrazione degli incidenti in tempo reale

- **Requisiti in termini di competenze, conoscenze ed informazioni:** l'uso crescente di tecnologie inevitabilmente induce i lavoratori ad acquisire nuove competenze, attraverso una formazione mirata, permettendo loro di accedere a posti di lavoro di qualità

Accanto a tali opportunità volte ad agevolare lo svolgimento delle attività lavorative (in particolare le più pericolose o quelle che prevedono maggiori sollecitazioni/sforzi muscolari ecc.), l'evoluzione tecnologica può tuttavia esporre a nuovi rischi che è opportuno vengano gestiti a livello aziendale (ad es. possibili guasti e malfunzionamenti dei sistemi di sicurezza, interferenze elettriche o attacchi informatici ecc.)

A ciò si aggiunge la necessità di regolamentare l'utilizzo dei dispositivi mobili ad oggi sempre più utilizzati sia a lavoro che nella vita privata rischiando di creare forme di dipendenza e di rendere labile il confine tra la vita lavorativa e la vita privata.

Copyright © 2019 RSPPITALIA